	4. Voorzieningen en Veiligheidszorg	4 04b
	Bezoekvoorwaarden groepen/scholen	1/2 Versie 07-08-2019

Inleiding

Naast de algemene Bezoekvoorwaarden (in te zien op onze website en op verzoek bij de balie) zijn voor het bezoek van groepen, waaronder scholen, aanvullende voorwaarden opgesteld. Deze zijn bedoeld om het bezoek aan Het Oertijdmuseum zo prettig mogelijk te laten verlopen, voor zowel organisatie als bezoekers.

1. Gedragsregels

Artikel 1.1

Het Oertijdmuseum is geen speeltuin maar een museum. Derhalve wordt verwacht dat alle bezoekers, van jong tot oud, normaal, gepast gedrag vertonen. Dat wil zeggen: niet rennen, niet schreeuwen/gillen, niets aanraken tenzij dat is toegestaan, niets vernielen, niet met stenen gooien, niet onder afzettingen doorkruipen, niet buiten de paden treden, afval in de daartoe bestemde bakken deponeren, etc.

Artikel 1.

Begeleiders en leerkrachten worden geacht voor aanvang van het bezoek de leerlingen hierover geïnstrueerd te hebben en ter plaatse elkaar en/of hun kinderen op ongewenst gedrag aan te spreken, al of niet na waarschuwing van het personeel.

Artikel 1.3

Bij overtreding van artikel 1.1, in het bijzonder na door personeel geconstateerd wangedrag en/of vernielingen, houdt Het Oertijdmuseum zich het recht voor bezoekers de toegang te weigeren of te ontzetten. E.e.a. zonder restitutie van een eventueel reeds betaalde entree. Ter plaatse of achteraf geconstateerde schade wordt verhaald op de veroorzaker.

2. Huisregels

Artikel 2.1

Leerkrachten én begeleiders worden geacht de kinderen actief door het museum én in de tuin te begeleiden.

Artikel 2.2

Voor scholen: voor het invullen van de speurtochten is het de bedoeling dat zelf schrijfgerei meegenomen wordt.

3. Consumptiegebruik

Artikel 3.1


Koffie en thee wordt verzorgd door een automaat. Gelieve hiervoor muntgeld mee te nemen. Indien gewenst en bij vooraankondiging, kan Het Oertijdmuseum voor voldoende muntgeld zorgen. Dit wordt ter plekke verrekend of op de factuur bijgeschreven.

Artikel 3.2

Voor scholen is het toegestaan versnaperingen voor en door de kinderen mee te nemen. Dit kan buiten geconsumeerd worden. Bij slecht weer kan, in overleg, een ruimte in het gebouw hiervoor benut worden.

Artikel 3.3

Voor kinderfeestjes is het alleen toegestaan taart of iets dergelijks mee te nemen. Het Oertijdmuseum faciliteert echter geen bordjes en/of bestek, dit dient zelf meegenomen te worden.

	4. Voorzieningen en Veiligheidszorg	4 04b
	Bezoekvoorwaarden groepen/scholen	2/2 Versie 07-08-2019

Artikel 3.4

Uitsluitend in Het Oertijdmuseum afgenomen dranken mogen ter plaatse genuttigd worden, tenzij bestemd voor speciaal dieet.

4. Betalingsvoorwaarden

Artikel 4.1

Betaling kan geschieden á contant (of pin) bij de kassa of - op verzoek - op rekening.

Artikel 4.2

Voor betaling op rekening en het verzenden van een factuur berekenen wij een toeslag van € 5,- excl. btw aan administratiekosten. Hiertoe wordt aan de balie een speciaal formulier ingevuld. De factuur wordt zo spoedig mogelijk digitaal nagestuurd naar een door de bezoeker opgegeven e-mailadres.

Artikel 4.3 Betalingstermijn is binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van de uiterste betaaldatum worden incassokosten berekend. Het Oertijdmuseum is niet verantwoordelijk voor het overschrijden van betalingstermijn als gevolg van (school)vakantiesluitingen en/of een verkeerd doorgegeven c.q. genoteerd e-mailadres.

5. Reserverings- en annuleringsvoorwaarden

Artikel 5.1

Reserveringen worden telefonisch of via contact@oertijdmuseum.nl vastgelegd. Betreffende reservering wordt per e-mail bevestigd onder verwijzing naar de bezoekvoorwaarden.

Artikel 5.2

Elke groep die bij Het Oertijdmuseum een reservering telefonisch danwel schriftelijk vastlegt, stemt automatisch en onherroepelijk in met de in artikel 5 van de *Bezoekvoorwaarden groepen/scholen* opgenomen bepalingen.

Artikel 5.3

Annulering kan **uitsluitend** schriftelijk geschieden, per e-mail naar contact@oertijdmuseum.nl.

Artikel 5.4

Annuleren kan kosteloos geschieden tot 1 week voor de vastgelegde datum (weekend- en feestdagen meegerekend); vindt annulering plaats binnen 7 dagen tot 48 uur vóór de gereserveerde datum, dan behoudt Het Oertijdmuseum zich het recht voor 25% van het te verwachten totaalbedrag te factureren aan de betreffende bezoekers. Vindt annulering plaats binnen 48 uur vóór de gereserveerde datum, dan behoudt Het Oertijdmuseum zich het recht voor 100% van het te verwachten totaalbedrag door te belasten aan de betreffende bezoekers.

Artikel 5.5

Indien een arrangement wordt geannuleerd behoudt Het Oertijdmuseum zich het recht voor eventueel hiervoor speciaal reeds aangeschafte materialen en/of speciaal aangeschafte consumpties te factureren aan de betreffende bezoekers.